



## ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Vzťahuje sa na produkty zakúpené po 22.02.2018

## BATÉRIE A SPRCHY

Vážení zákazníci,

ďakujeme za nákup produktu značky NEO. Veríme, že zakúpený tovar splní vaše očakávania, estetické požiadavky a zvýši funkčnosť vášho interiéru.

### ZÁRUČNÉ PODMIENKY PRODUKTOV DEANTE.

#### Zmluvné strany záručnej zmluvy

1. Záruku poskytuje Deante Antaczak Spółka Jawna so svojim registrovaným sídlom na adrese: ul. Kościuszki 3, 90-418, Łódź, Poľsko, ďalej označovaný ako Ručiteľ.
2. Táto záruka sa vzťahuje len a výlučne na produkty (tovar) značky NEO, zakúpené na Slovensku a vzťahuje sa na:

- a) spotrebiteľa, t. j. fyzická osoba, ktorá výrobok nadobudla vo svojom mene a nemá v úmysle ho ďalej predávať a/alebo ho v rámci svojej zárobkovej činnosti inštalovať u tretích osôb.
- b) právnickú osobu, fyzickú osobu - podnikateľa a organizačnú zložku, ktorá je podľa zákona spôsobilá na právne úkony, ktorá výrobok zakúpila v rámci svojej obchodnej činnosti za predpokladu, že je táto činnosť pravidelná (min. raz ročne).

#### Rozsah záruky

3. Záruka sa vzťahuje na zodpovednosť za chyby nasledujúcich produktov a komponentov zakúpených produktov:

- a) kovové telo batérie a keramická kartuša.
- b) telo sprchového panelu, sprchovú tyč a sprchovacie sety.
- c) iné komponenty batérií, panelov, sprchových stĺpov a sprchových setov ako napríklad: termostatické kartuše, prepínače, prepínače funkcií, kartuše spínačov/vypínačov panelov, dekoračné plochy, automatická zátka, upevňovacie sady, sprchové hadice, spojovacie hadice, pripojovacie hadice, ručné sprchy, výsuvné spršky, perlátory, sprchové dýzy, hlavové sprchy, ramená hlavových spírch, držiaky, výpuste, sprchové rukoväte, uhlové pripojenia.

4. Záruka zaniká v prípade nedodržania všetkých ustanovení tohto záručného listu, záznamov v montážnych pokynoch a pokynoch v manuáli, ktorý je priložený k produktu, ktorý je taktiež dostupný na <https://deante.pl/en/Manuals-and-warranty-cards>.



Záruka zaniká aj pri vykonávaní opráv osobami, ktoré nie sú poverené ručiteľom vykonávať opravu a keď neexistuje doklad o kúpe produktu.

5. Záruka sa nevzťahuje na:

- a) mechanické poškodenie povrchu výrobku,
- b) spotrebný materiál (ako napríklad filtre, filtračné vložky, perlátory, spätné ventile, vnútorné nabíjateľné batérie),
- c) škody spôsobené nesprávnou inštaláciou, prepravou, používaním, údržbou, ktorá sa nezhoduje s pokynmi týkajúcimi sa pre daný výrobok, opravami s dobrým úmyslom a nesprávnou manipuláciou, nedovolenými zmenami,
- d) poškodenie produktu spôsobené znečistenou vodou alebo potrubím vodovodnej siete, nevhodnej kvality vody- jej slanosťou alebo zvyškami vápenca, v prípade termostatických batérií- poškodenie vzniknuté prúdením vody cez batériu s tvrdosťou vyššou ako 220mg CaCO<sub>3</sub>,
- e) chybné výrobky zakúpené za nižšiu cenu, výrobky pochádzajúce z výstavy a neúplné výrobky,
- f) nepatrné odchýlky v konštrukcii výrobku, čo však nemá žiadny vplyv na úžitkovú hodnotu produktu
- g) poškodenie spôsobené vytvorením ďalších otvorov na produkte,
- h) poškodenie spôsobené poklesom teploty na menej ako 0 stupňov Celzia v miestnosti, kde je výrobok namontovaný, alebo montážou produktu mimo akýkoľvek stavebný objekt,
- i) nepatrné odchýlky v konštrukcii výrobku, čo však nemá žiadny vplyv na úžitkovú hodnotu produktu
- j) normálne opotrebenie produktu a jeho opotrebovaných častí, napríklad tesnení, ktoré sa pri bežnej prevádzke opotrebovávajú,
- k) drobné chyby, ktoré zostanú po inštalácii produktu neviditeľné,
- l) príslušenstvo dodávané s produktom, t. j. odtokové a prepádové súpravy, háky a ďalšie vybavenie, ako sú pánty, dosky, koše a ďalšie príslušenstvo pripevnené k produktu, na ktoré je záručná doba iba 2 roky.
- m) poškodenie vonkajších plôch spôsobených použitím nevhodných chemických produktov obsahujúcich acetón, žeravinových látok, brúsne materiály, tablety do umývačiek riadu, odvápňovače, produkty určené na toalety (toaletné kocky, gély), chemikálie na čistenie potrubí.



n) všetky ďalšie poruchy neschválené v momente reklamácie alebo do konca procesu reklamácie.

### **Záručná lehota**

6. Záruka sa poskytuje na lehotu: 2 roky od dátumu predaja výrobku.

### **Nahlásenie reklamácie**

7. Reklamáciu tovaru je možné podať nasledujúcim spôsobom:

a) osobne v mieste nákupu tovaru,

8. Reklamácia by mala obsahovať: dátum predloženia reklamácie ručiteľovi, osobné údaje klienta (meno a priezvisko, adresa klienta, adresa inštalácie produktu, kontaktné telefónne číslo, e-mail), kód a názov reklamovaného produktu, dátum a číslo dokladu o kúpe, popis poškodenia. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Odmietnutím poskytnutia údajov nám zabránite v posúdení reklamácie. Ak chcete zistiť pravidlá spracúvania vašich osobných údajov ručiteľom, prečítajte si pravidlá ochrany osobných údajov na adrese <https://deante.pl/en/Privacy-Policy>.

9. Pred uplatnením reklamácie je kupujúci povinný skontrolovať, či chyba nemá pôvod v nesprávnej inštalácii, skladovaní, používaní alebo údržbe výrobku.

### **Uznanie reklamácie**

10. Ručiteľ je povinný do 30 dní od prijatia reklamovaného produktu vyjadriť sa o schválení alebo zamietnutí reklamácie.

11. Ručiteľ sa zaväzuje efektívne a rýchlo odstrániť vadu opravou, výmenou tovaru, výmenou niektorého prvku tovaru v prípade oprávnenej reklamácie do 30 dní odo dňa prevzatia reklamovaného tovaru. Za spôsob vybavenia reklamácie zodpovedá poskytovateľ záruky (ručiteľ) s výhradou, že k výmene produktu za nový môže dôjsť iba v prípade, ak chybu produktu nie je možné odstrániť.

12. Ak zákazník reklamuje produkt, ktorým ručiteľ už nedisponuje (výroba sa ukončila, prípadne je produkt nedostupný), má zákazník právo na výmenu chybného produktu za podobný produkt z aktuálnej ponuky spoločnosti, pričom musí byť štýlovo, funkčne aj cenovo zodpovedajúci zakúpenému tovaru.

13. V prípade výmeny produktu za nový začne záručná doba plynúť od dátumu vydania nového produktu. V prípade opravy alebo výmeny produktu sa záručná doba predlžuje o dobu opravy počítanú od dátumu prijatia reklamácie ručiteľom, avšak iba ak bola oprava alebo výmena výsledkom oprávnenej reklamácie. Vymenené časti produktu alebo vymenený produkt sa stavajú majetkom ručiteľa.



14. Záručná oprava nepokrýva bežné aktivity počas používania ako napríklad (čistenie perlátora, kartuše, ručnej sprchy, zmiešavača, výtoku), ktoré si musí užívateľ vykonať sám na svoje náklady v súlade s "návodom na použitie a montáž". Používateľ výrobku je povinný pravidelne kontrolovať technický stav vodovodných prípojok.

### **Ďalšie informácie**

15. Záruka sa na tovar vzťahuje iba v prípade, ak sa chyba tovaru vyskytne a priamo súvisí s procesom jeho výroby a reklamácia chybného tovaru je vykonaná okamžite.

16. Reklamovaný produkt musí byť čistý a zbavený od nečistôt spôsobenými bežným používaním.

17. V prípade, že reklamácia nie je dôvodná, žiadateľ uhradí všetky potvrdené výdavky ručiteľovi spojené s plnením jeho povinností vyplývajúcich zo zmluvy v zmysle záruky v plnej výške, ak povinnosť zaplatiť ich vznikne v dôsledku rozhodnutia príslušného súdu v priebehu súdneho konania.

18. Z dôvodu možných účinkov kontaminovanej vody, ktorá môže poškodiť prvky výrobku, je nevyhnutné inštalovať a používať: rohové ventily s filtrami v miestach pripojenia hadíc batérie pre vodorovnú inštaláciu, tesnenia s filtrami pre nástenné batérie a sprchové systémy. Ak absentujú vyššie uvedené filtračné prvky, ručiteľ nezodpovedá za chyby produktu a/alebo jeho prvkov.

19. Zákazník je povinný poskytnúť ručiteľovi nevyhnutnú súčinnosť poskytnutia informácií za účelom zabezpečenia odstránenia reklamovanej vady.

20. Zákazník je povinný preštudovať si a postupovať podľa záručných podmienok, návodu na montáž a použitie (manuálu) pred tým ako nadobudne produkt, aby nestratil nárok na právo spojené so záručnými podmienkami.

21. V prípade záručných opráv, ktoré sú vykonávané servisnými technikmi ručiteľa, je zákazník povinný zabezpečiť voľný prístup k produktu, aby bolo možné uskutočniť jeho demontáž, montáž alebo opravu.

22. Ručiteľ si vyhradzuje právo vykonávať výrobné zmeny a opravy produktu, ktoré vychádzajú z technologického pokroku a estetických hodnôt, bez predchádzajúceho upozornenia.

23. Vyššie uvedený záručný list nevyklučuje, neobmedzuje a nepozastavuje práva zákazníka vyplývajúce z priamej zodpovednosti za nesúlad produktu so zmluvou.