

Reklamáciu môžete uplatniť aj **online na vodotech.sk/reklamacia** alebo e-mailom na eshop@vodotech.sk. Vady tovaru je potrebné oznámiť bez zbytočného odkladu po ich zistení (§ 427 a 428 Obchodného zákonníka). Na tovar poskytujeme záruku za akosť 12 mesiacov od dodania, ak nie je dohodnuté inak alebo ak z vyhlásenia výrobcu nevyplýva dlhšia záruka.

1. Kupujúci

Obchodné meno*

Sídlo / miesto podnikania*

IČO* DIČ / IČ DPH

Kontaktná osoba*

Telefón* E-mail*

2. Reklamovaný tovar

Číslo objednávky alebo faktúry* Dátum dodania tovaru*

Názov tovaru, kód produktu*

Počet reklamovaných kusov Dátum zistenia vady*

3. Opis vady

Ako a kedy sa vada prejavila*

Tovar je namontovaný alebo zabudovaný: ☐ áno ☐ nie

4. Požadovaný spôsob vybavenia*

☐ oprava ☐ výmena ☐ zľava z kúpnej ceny ☐ iné:

Nároky z vád tovaru sa riadia § 436 a nasl. Obchodného zákonníka a článkom 9 reklamačného poriadku e-shopu.

5. Prílohy

☐ kópia faktúry ☐ fotografie vady ☐ protokol o montáži / revízii

.....
Miesto a dátum*

.....
Meno, funkcia a podpis oprávnenej osoby, pečiatka

Ako postupovať

* údaje potrebné na vybavenie reklamácie

- Tovar zašlite alebo prineste na adresu **VODOTECH, s. r. o., Považské Podhradie 439, 017 04 Považská Bystrica** (predajňa po – pi 7:00 – 16:00) spolu s týmto formulárom.
- Rozmerný alebo namontovaný tovar neposielajte bez predchádzajúcej dohody – kontaktujte nás a dohodneme ďalší postup (obhliadka, posúdenie servisným technikom výrobcu).
- Tovar, ktorý prichádza do styku s pitnou alebo odpadovou vodou, pred odoslaním prosím očistite a primerane zabaľte.
- Reklamácie vybavujeme spravidla do 30 dní od doručenia tovaru; ak je potrebné posúdenie vady výrobcom, lehota sa môže primerane predĺžiť.
- Podrobnosti upravuje článok 9 Reklamačného poriadku e-shopu (vodotech.sk/vratenie-a-reklamacia).