

Reklamáciu môžete najrýchlejšie uplatniť **online na vodotech.sk/reklamacia**. Tento formulár môžete použiť, ak tovar posielate poštou alebo ho prinášate do predajne. Jeho použitie **nie je povinné** – vadu môžete vytknúť aj e-mailom na eshop@vodotech.sk, listom alebo osobne. Vadu vytknite do dvoch mesiacov od jej zistenia, najneskôr do uplynutia doby zodpovednosti za vady (24 mesiacov od prevzatia tovaru).

1. Kupujúci

Meno a priezvisko*

Adresa*

Telefón* E-mail*

2. Reklamovaný tovar

Číslo objednávky alebo faktúry* Dátum prevzatia tovaru*

Názov tovaru, kód produktu*

Počet reklamovaných kusov Dátum zistenia vady*

3. Opis vady

Ako a kedy sa vada prejavila*

Tovar je namontovaný alebo zabudovaný: ☐ áno ☐ nie

Ak je tovar namontovaný alebo rozmerný, neposielajte ho – kontaktujte nás a dohodneme obhliadku alebo iný spôsob posúdenia vady.

4. Požadovaný spôsob odstránenia vady*

☐ oprava ☐ výmena

Spôsob odstránenia vady si volíte vy. Ak zvolíte opravu, doba zodpovednosti za vady sa po prvom odstránení vady opravou predlžuje o 12 mesiacov (pri kúpe od 31. 7. 2026). Ak vadu neodstránime, odmietneme ju odstrániť alebo sa po oprave či výmene opakuje, máte za podmienok bodu 5.7 reklamačného poriadku právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo na odstúpenie od zmluvy.

Číslo účtu (IBAN) pre prípadné vrátenie peňazí – nepovinné

5. Prílohy

☐ kópia faktúry / dokladu o kúpe ☐ fotografie vady ☐ iné:

.....
Miesto a dátum*

.....
Podpis

Ako postupovať

* údaje potrebné na vybavenie reklamácie

- Tovar zašlite alebo prineste na adresu **VODOTECH, s. r. o., Považské Podhradie 439, 017 04 Považská Bystrica** (predajňa po – pi 7:00 – 16:00). Zásielku primerane zabaľte; originálny obal ani záručný list nie sú podmienkou reklamácie.
- Náklady na zaslanie tovaru znášame my:** na požiadanie zabezpečíme jeho vyzdvihnutie, alebo vám uhradíme poštovné najlacnejším bežným spôsobom. Tovar prosím neposielajte na dobierku.
- Tovar, ktorý prichádza do styku s pitnou alebo odpadovou vodou, pred odoslaním prosím očistite.
- O vytknutí vady vám vydáme písomné potvrdenie. Vadu odstránime najneskôr do 30 dní od jej vytknutia.
- Podrobnosti: Reklamačný poriadok e-shopu (vodotech.sk/vratenie-a-reklamacia), ochrana osobných údajov (vodotech.sk/ochrana-osobnych-udajov).