

ZÁRUČNÝ LIST**Vzťahuje sa na produkty zakúpené po 01. 01. 2019****NEREZOVÉ, GRANITOVÉ A HYBRIDNÉ DREZY**

Vážení zákazníci,

ďakujeme za nákup produktu značky Deante. Veríme, že zakúpený tovar splní vaše očakávania, estetické požiadavky a zvýši funkčnosť vášho interiéru.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY PRODUKTOV DEANTE.**Zmluvné strany záručnej zmluvy**

1. Záruku poskytuje Deante Antaczak Spółka Jawna so svojim registrovaným sídlom na adrese: ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poľsko, ďalej označovaný ako Ručiteľ.
2. Táto záruka sa vzťahuje len a výlučne na produkty (tovar) značky Deante, zakúpené na Slovensku a vzťahuje sa na:

- a) spotrebiteľa, t. j. fyzická osoba, ktorá výrobok nadobudla vo svojom mene a nemá v úmysle ho ďalej predávať a/alebo ho v rámci svojej zárobkovej činnosti inštalovať u tretích osôb.
- b) právnickú osobu, fyzickú osobu - podnikateľa a organizačnú zložku, ktorá je podľa zákona spôsobilá na právne úkony, ktorá výrobok zakúpila v rámci svojej obchodnej činnosti za predpokladu, že je táto činnosť pravidelná (min. raz ročne).

Rozsah záruky

3. Záruka sa vzťahuje na zodpovednosť za skryté chyby zistené vo výrobku - granitový drez:
 - a) štrukturálne chyby materiálu, vnútorné trhliny, ak nie sú spôsobené použitím korozívnych chemikálií alebo mechanickou silou;
 - b) zmena farby, pokiaľ to nebolo spôsobené použitím korozívnych chemikálií alebo ak sa produkt nepoužíval v súlade s návodom na obsluhu;
 - c) továrenské deformácie vytvorené vo výrobnom procese a zistené pred inštaláciou umývadla;
 - d) zachovanie rozmeru v rámci tolerančných limitov stanovených normami;
4. Záruka zaniká v prípade nedodržania všetkých ustanovení tohto záručného listu, záznamov v montážnych pokynoch a pokynoch v manuáli, ktorý je priložený k produktu, ktorý je taktiež dostupný na <https://deante.pl/en/Manuals-and-warranty-cards>.

Záruka zaniká aj pri vykonávaní opráv osobami, ktoré nie sú poverené ručiteľom vykonávať opravu a keď neexistuje doklad o kúpe produktu.

5. Záruka sa nevzťahuje na:

- a) mechanické poškodenie povrchu výrobku,
- b) škody spôsobené nesprávnou inštaláciou, prepravou, používaním, údržbou, ktorá sa nezhoduje s pokynmi týkajúcimi sa pre daný výrobok, opravami s dobrým úmyslom a nesprávnou manipuláciou, nedovolenými zmenami,
- c) poškodenie produktu spôsobené znečistenou vodou alebo potrubím vodovodnej siete, nevhodnej kvality vody - jej slanosťou alebo zvyškami vápenca,
- d) poškodenie spôsobené vytvorením ďalších otvorov na produkte,
- e) poškodenie spôsobené poklesom teploty na menej ako 0 stupňov Celzia v miestnosti, kde je výrobok namontovaný, alebo montážou produktu mimo akýkoľvek stavebný objekt,
- f) chybné výrobky zakúpené za nižšiu cenu, výrobky pochádzajúce z výstavy a neúplné výrobky,
- g) nepatrné odchýlky v konštrukcii výrobku, čo však nemá žiadny vplyv na úžitkovú hodnotu produktu
- h) normálne opotrebenie produktu a jeho opotrebovaných častí, napríklad tesnení, ktoré sa pri bežnej prevádzke opotrebojú,
- i) všetky ďalšie poruchy neschválené v momente reklamácie alebo do konca procesu reklamácie.
- j) drobné chyby, ktoré zostanú po inštalácii produktu neviditeľné,
- k) príslušenstvo dodávané s produktom, t. j. odtokové a prepadové súpravy, háky a ďalšie vybavenie, ako sú pánty, dosky, koše a ďalšie príslušenstvo pripevnené k produktu, na ktoré je záručná doba iba 2 roky.
- l) poškodenie vonkajších plôch spôsobených použitím nevhodných chemických produktov obsahujúcich acetón, žeravinových látok, brúsne materiály, tablety do umývačiek riadu, odvápňovače, produkty určené na toalety (toaletné kocky, gély), chemikálie na čistenie potrubí.

Záručná lehota

6. Záruka sa poskytuje na 10 rokov od dátumu predaja produktu na granitové drezy a 2 roky na hybridné a nerezové drezy.

Nahlásenie reklamácie

7. Reklamáciu tovaru je možné podať nasledujúcim spôsobom:

a) osobne v mieste nákupu tovaru.

8. Reklamácia by mala obsahovať: dátum predloženia reklamácie ručiteľovi, osobné údaje klienta (meno a priezvisko, adresa klienta, adresa inštalácie produktu, kontaktné telefónne číslo, e-mail), kód a názov reklamovaného produktu, dátum a číslo dokladu o kúpe, popis poškodenia. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Odmietnutím poskytnutia údajov nám zabránite v posúdení reklamácie. Ak chcete zistiť pravidlá spracúvania vašich osobných údajov ručiteľom, prečítajte si pravidlá ochrany osobných údajov na adrese <https://deante.pl/en/Privacy-Policy>.

9. Pred uplatnením reklamácie je kupujúci povinný skontrolovať, či chyba nemá pôvod v nesprávnej inštalácii, skladovaní, používaní alebo údržbe výrobku.

Uznanie reklamácie

10. Ručiteľ je povinný do 30 dní od prijatia reklamovaného produktu sa vyjadriť o schválení alebo zamietnutí reklamácie.

11. Ručiteľ sa zaväzuje efektívne a rýchlo odstrániť vadu opravou, výmenou tovaru, výmenou niektorého prvku tovaru v prípade oprávnenej reklamácie do 30 dní odo dňa prevzatia reklamovaného tovaru. Za spôsob vybavenia reklamácie zodpovedá poskytovateľ záruky (ručiteľ) s výhradou, že k výmene produktu za nový môže dôjsť iba v prípade, ak chybu produktu nie je možné odstrániť.

12. Ak zákazník reklamuje produkt, ktorým ručiteľ už nedisponuje (výroba sa ukončila, prípadne je produkt nedostupný), má zákazník právo na výmenu chybného produktu za podobný produkt z aktuálnej ponuky spoločnosti, pričom musí byť štýlovo, funkčne aj cenovo zodpovedajúci zakúpenému tovaru.

13. V prípade výmeny produktu za nový začne záručná doba plynúť od dátumu vydania nového produktu. V prípade opravy alebo výmeny produktu sa záručná doba predlžuje o dobu opravy počítanú od dátumu prijatia reklamácie ručiteľom, avšak iba ak bola oprava alebo výmena výsledkom oprávnenej reklamácie. Vymenené časti produktu alebo vymenený produkt sa stavajú majetkom ručiteľa.

14. Záručná oprava nepokrýva bežné aktivity počas používania ako napríklad (čistenie perlátora, kartuše, ručnej sprchy, zmiešavača, výtoku, sifónu), ktoré si musí užívateľ vykonať sám na svoje náklady v súlade s "návodom na použitie a montáž". Používateľ výrobku je povinný pravidelne kontrolovať technický stav vodovodných prípojk.

Ďalšie informácie

15. Záruka sa na tovar vzťahuje iba v prípade, ak sa chyba tovaru vyskytne a priamo súvisí s procesom jeho výroby a reklamácia chybného tovaru je vykonaná okamžite.

16. Reklamovaný produkt musí byť čistý a zbavený od nečistôt spôsobenými bežným používaním.

17. V prípade, že reklamácia nie je dôvodná, žiadateľ uhradí všetky potvrdené výdavky ručiteľovi spojené s plnením jeho povinností vyplývajúcich zo zmluvy v zmysle záruky v plnej výške, ak povinnosť zaplatiť ich vznikne v dôsledku rozhodnutia príslušného súdu v priebehu súdneho konania.

18. Zákazník je povinný zabezpečiť produkt počas riešenia reklamácie.

19. Zákazník je povinný preštudovať si a postupovať podľa záručných podmienok, návodu na montáž a použitie (manuálu) pred tým ako nadobudne produkt, aby nestratil nárok na právo spojené so záručnými podmienkami.

20. V prípade záručných opráv, ktoré sú vykonávané servisnými technikmi ručiteľa je zákazník povinný zabezpečiť voľný prístup k produktu, aby bolo možné uskutočniť jeho demontáž, montáž alebo opravu.

21. Výrobca pripúšťa možnú odchýlku od okraja drezu v mieste, kde prichádza do styku s pracovnou doskou (až do 3 mm). Táto odchýlka je výsledkom technologického procesu a je eliminovaná správnou montážou. Možné sú aj zmeny hrúbky steny drezu alebo odtoku v rozmedzí +/- 4 mm. Táto hodnota nemá vplyv na trvanlivosť a využitie produktu.

22. Ručiteľ si vyhradzuje právo vykonávať výrobné zmeny a opravy produktu, ktoré vychádzajú z technologického pokroku a estetických hodnôt, bez predchádzajúceho upozornenia.

23. Vyššie uvedený záručný list nevyklučuje, neobmedzuje a nepozastavuje práva zákazníka vyplývajúce z priamej zodpovednosti za nesúlad produktu so zmluvou.